



"L'Organizzazione, come agire  
per generare una comunità apprendente"



Luiss  
Business  
School





# Alcuni insegnamenti del periodo DAD

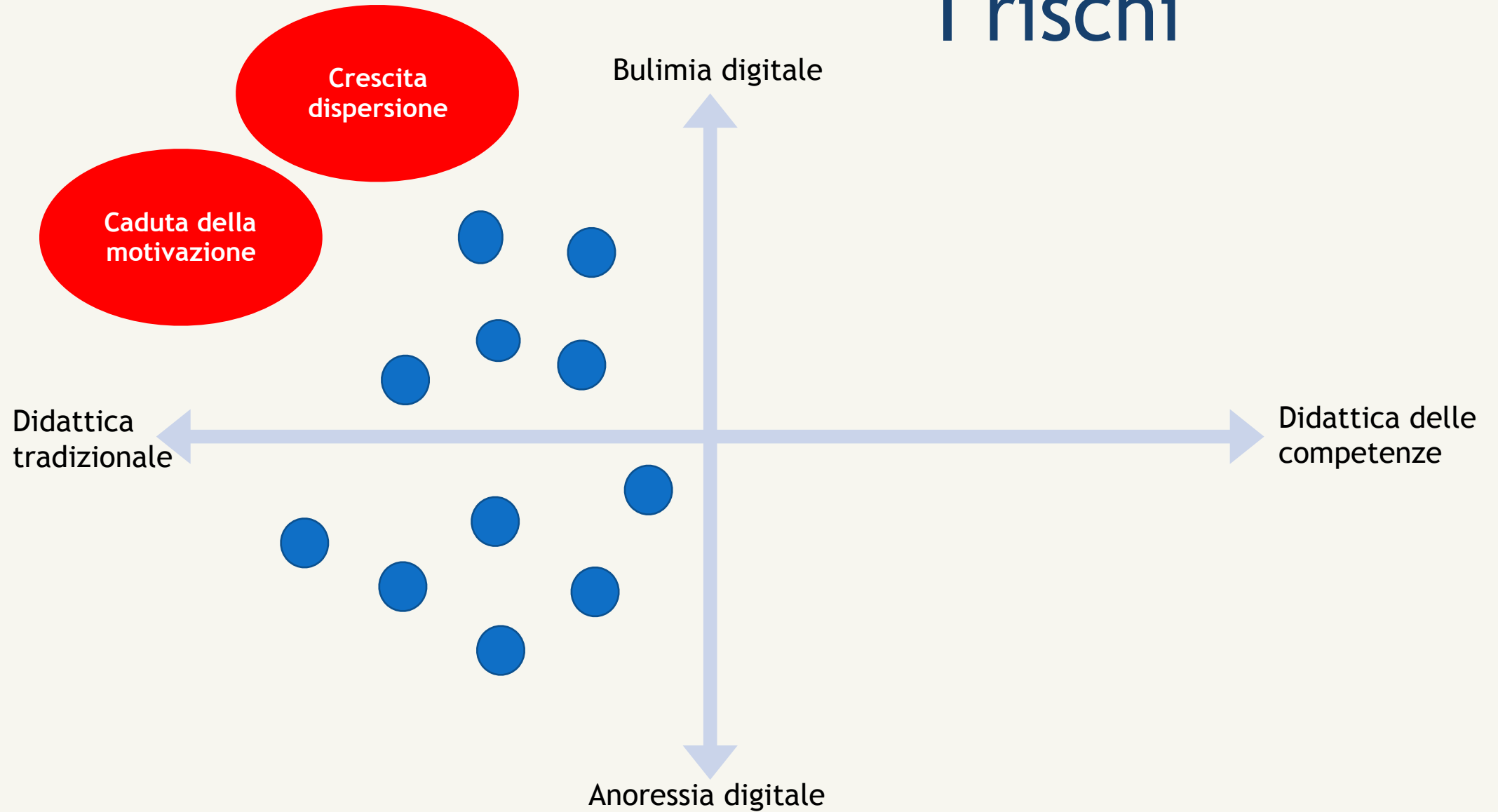
Fattori positivi

senso di comunità e di appartenenza  
competenze digitali  
partecipazione dei genitori  
valore alla collaborazione  
autonomia dei ragazzi  
“calore” tra docenti e ragazzi  
valutazione

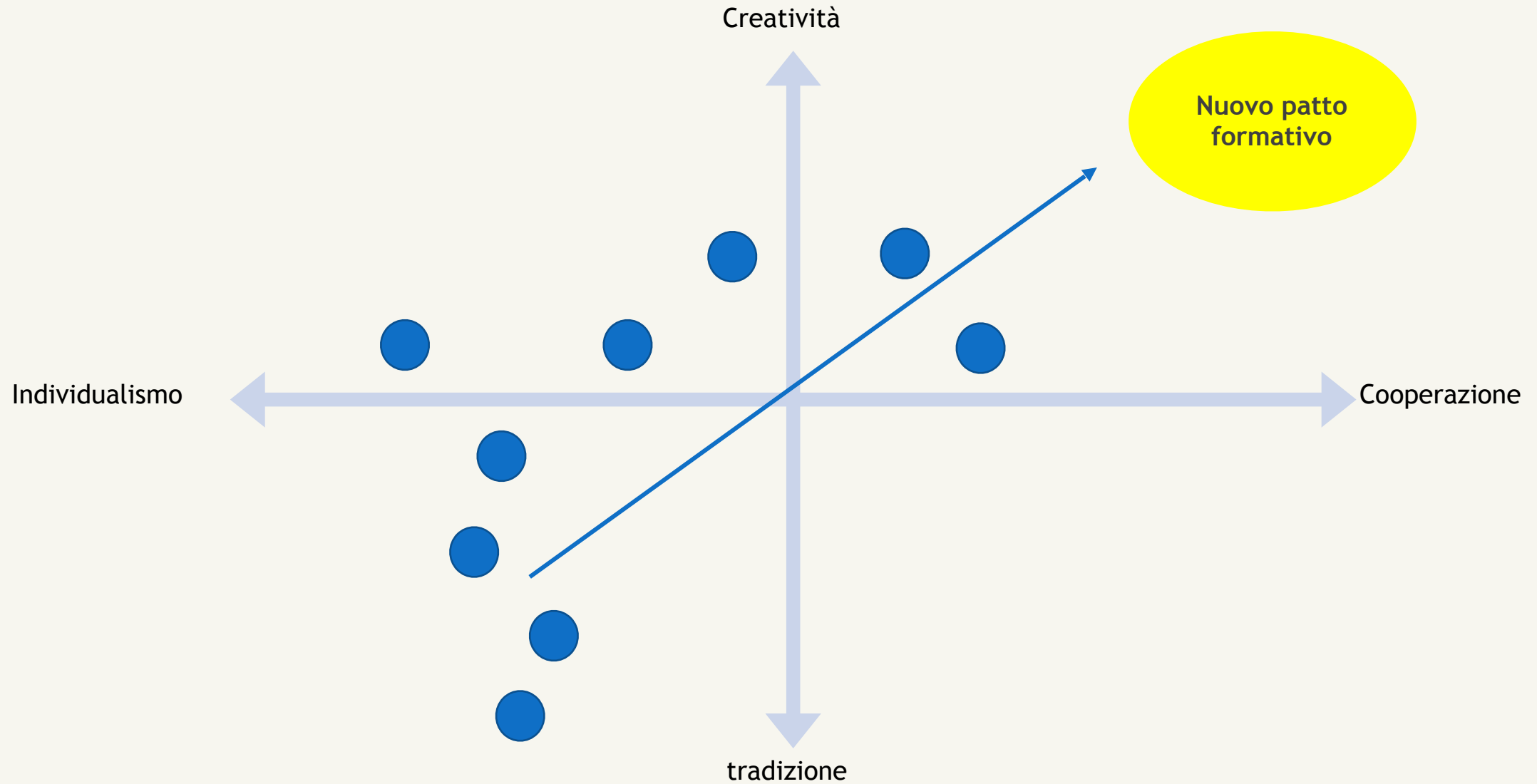
+ dispersione  
+ varianza negli stili didattici  
+ burocrazia  
+ digital divide  
- forza nella relazione con i ragazzi  
- Motivazione e - apprendimento

Fattori negativi

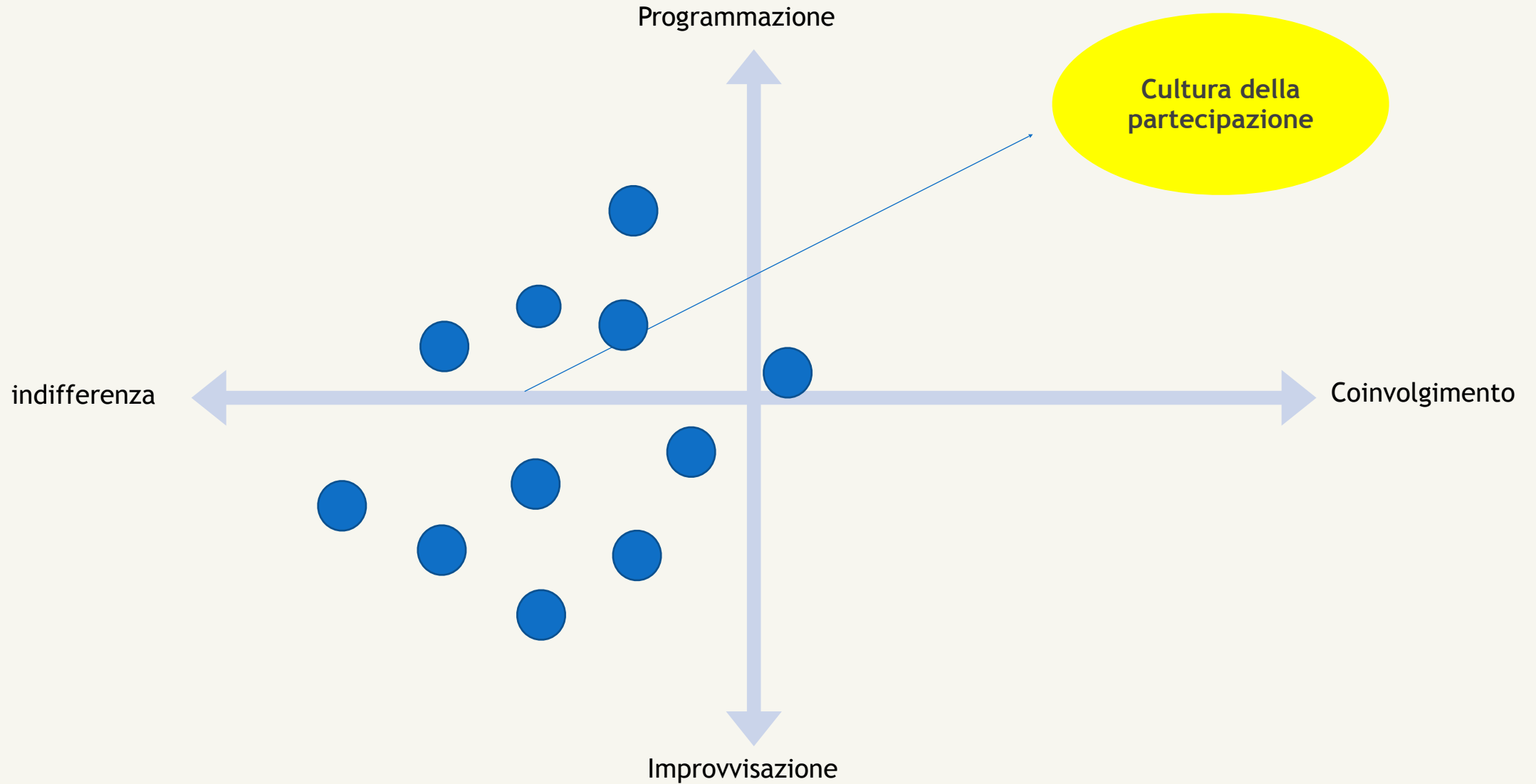
# I rischi



# Verso un nuovo patto formativo



# Verso una learning organization



# COVID- 19 ha chiuso le scuole nel mondo

- Dal febbraio 2020, **191 paesi** hanno adottato misure per attuare **chiusure a livello nazionale di istituti di istruzione**, compresi asili, scuole, scuole di formazione professionale e università.
- Durante questo periodo, **circa 1,58 miliardi di studenti** sono stati lontani dalle scuole, rappresentando oltre il **90%** del totale degli studenti iscritti in tutto il mondo - una situazione senza precedenti nella storia dell'istruzione.
- Le chiusure delle scuole hanno colpito anche circa **63 milioni di insegnanti** della scuola primaria e secondaria, che stanno cercando di garantire l'insegnamento e l'apprendimento online.

# Scopo della scuola post - covid



- A livello mondiale si sta discutendo sulla riapertura della scuola, con la preoccupazione principale di garantire la sicurezza e la protezione dell'intera popolazione scolastica, dal punto di vista fisico, mentale e psicosociale e della salute, guardando innanzitutto al benessere dei ragazzi.



# Benessere adolescenti

Per quanto riguarda, invece, il modello di salute bio-psico-sociale considerato dall'OMS, per attivare benessere psicologico sono necessarie le seguenti abilità/competenze:

- saper prendere decisioni
- essere in grado di risolvere problemi personali e interpersonali
- essere creativi
- avere un pensiero critico
- essere consapevoli di se stesso
- avere una comunicazione efficace
- saper “costruire” relazioni interpersonali positive
- essere empatici
- saper gestire le proprie emozioni e lo stress

Marmocchi, Dall'Aglio e Zannini, 200

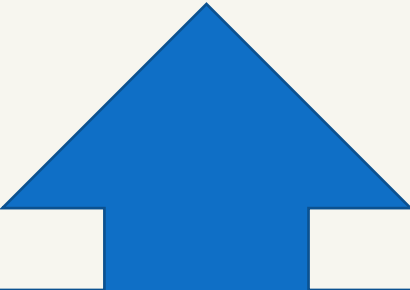
# Le questioni chiave da affrontare

- Le questioni politiche chiave includono i tempi, le condizioni e i processi per la riapertura della scuola.
- L'efficacia di tali decisioni politiche e strategie di riapertura dipenderà dal livello di preparazione del sistema educativo in termini di infrastrutture (misure sanitarie e sanitarie); personale docente (capacità di fornire supporto psicosociale e accademico); preparazione pedagogica (offerta di azioni correttive e modalità alternative per raggiungere gli obiettivi di apprendimento); discenti, famiglie e comunità (capacità e disponibilità a tornare a scuola e disponibilità a continuare a studiare).



# L'incertezza

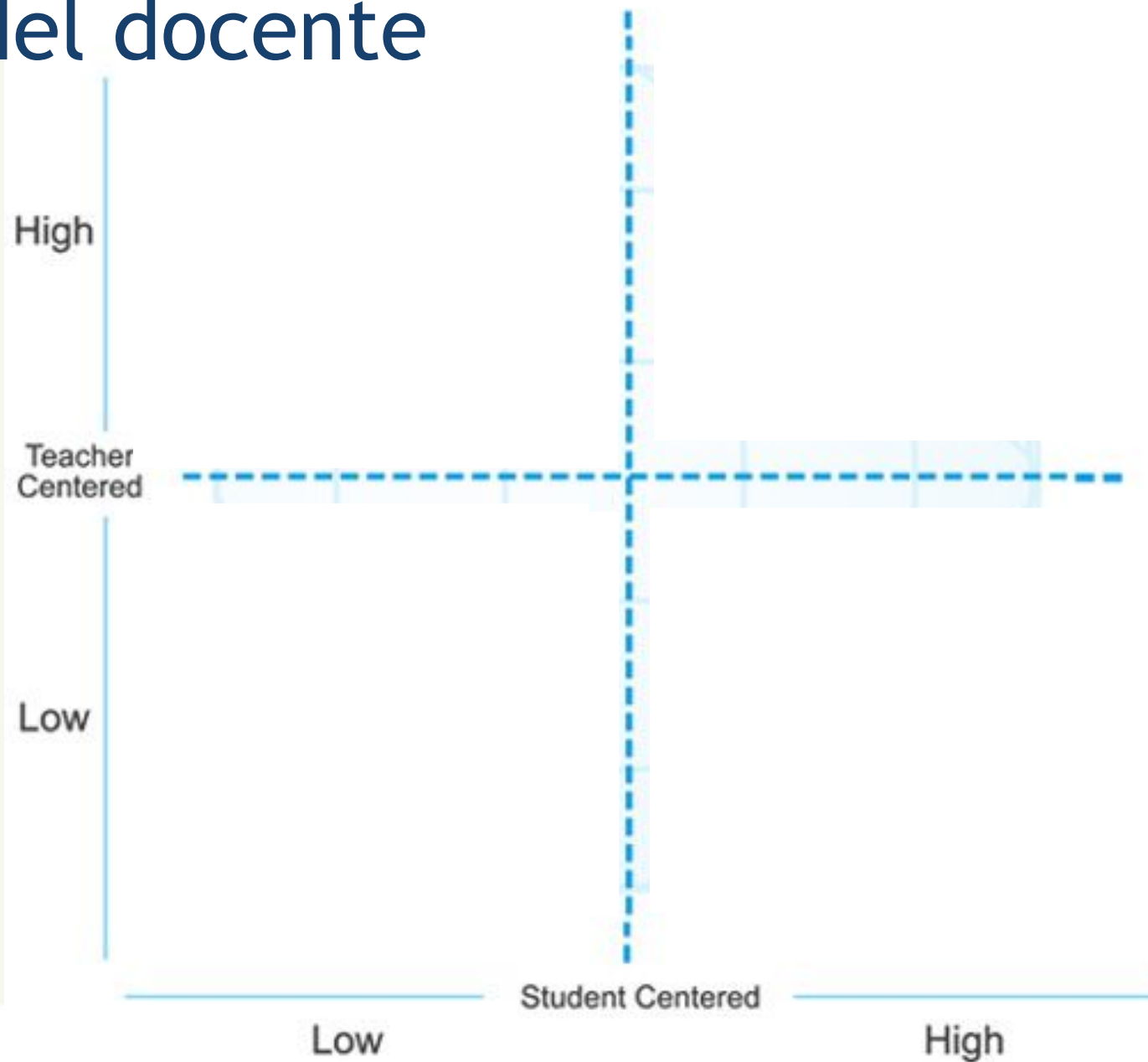
1. Non ci sono risposte preconfezionate
2. Le situazioni possono cambiare rapidamente
3. Non funzionano le previsioni
4. Le competenze evolvono continuamente

- 
1. Si afferma la centralità delle persone nello scegliere e nell'agire coerentemente allo scopo dell'organizzazione
  2. È necessario poter reagire rapidamente attivando attraverso le relazioni deboli tutte le risorse disponibili
  3. Perché le relazioni producano soluzioni deve costruirsi un clima di fiducia

# CAMBIO DI PARADIGMA



# Il ruolo del docente



# Learning organization

- ... organizzazioni in cui le persone espandono continuamente la loro capacità di creare i risultati che desiderano veramente, dove vengono alimentati nuovi e vasti schemi di pensiero, dove l'aspirazione collettiva viene liberata e dove le persone imparano continuamente a vedere il tutto insieme.
- Quando chiedi alle persone cosa significa far parte di una grande squadra, ciò che colpisce di più è **la significatività dell'esperienza**. Le persone parlano di far parte di qualcosa di più grande di loro, di essere connessi, di essere generativi. Diventa abbastanza chiaro che, per molti, le loro esperienze come parte di grandi squadre si distinguono come periodi di vita singolari vissuti al massimo. Alcuni trascorrono il resto della vita alla ricerca di modi per riconquistare quello spirito. (Senge 1990: 13)



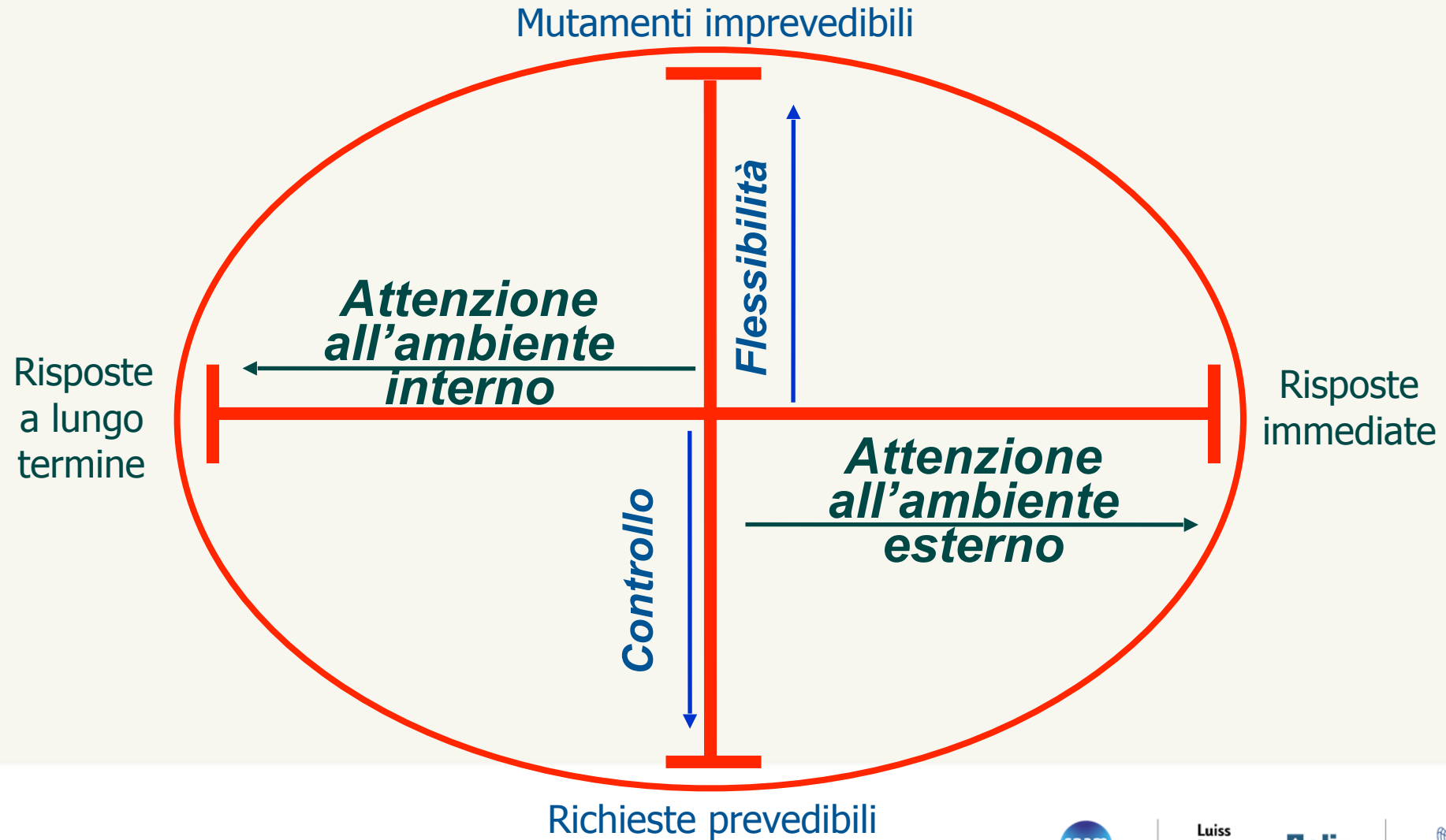
Il gruppo che condivide uno scopo



L'effetto moltiplicativo del gruppo



# Risposte alle sollecitazioni dell'ambiente



# Ambiente e cultura dell'organizzazione



# Enfasi su ...



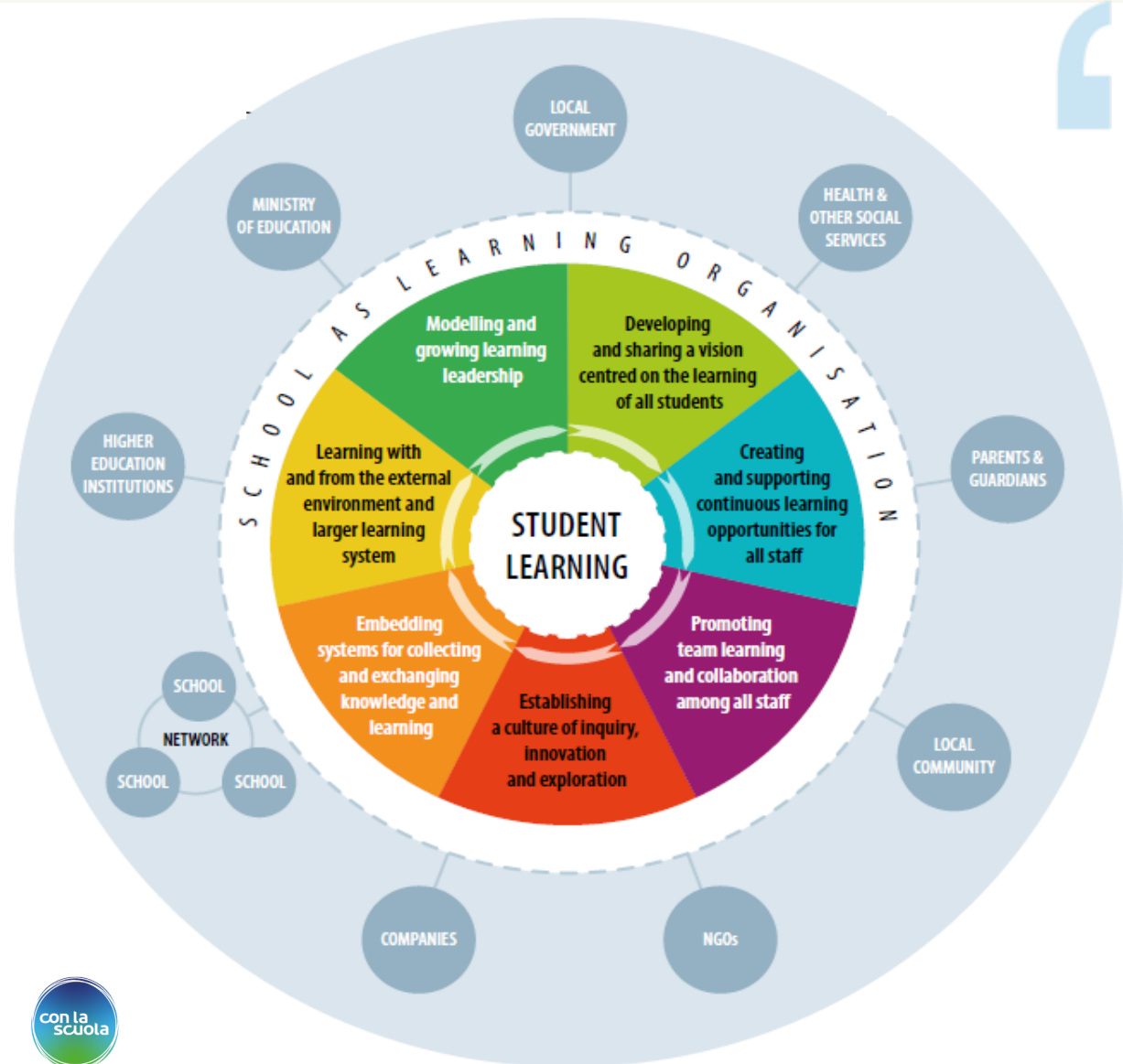
# Decisionalità



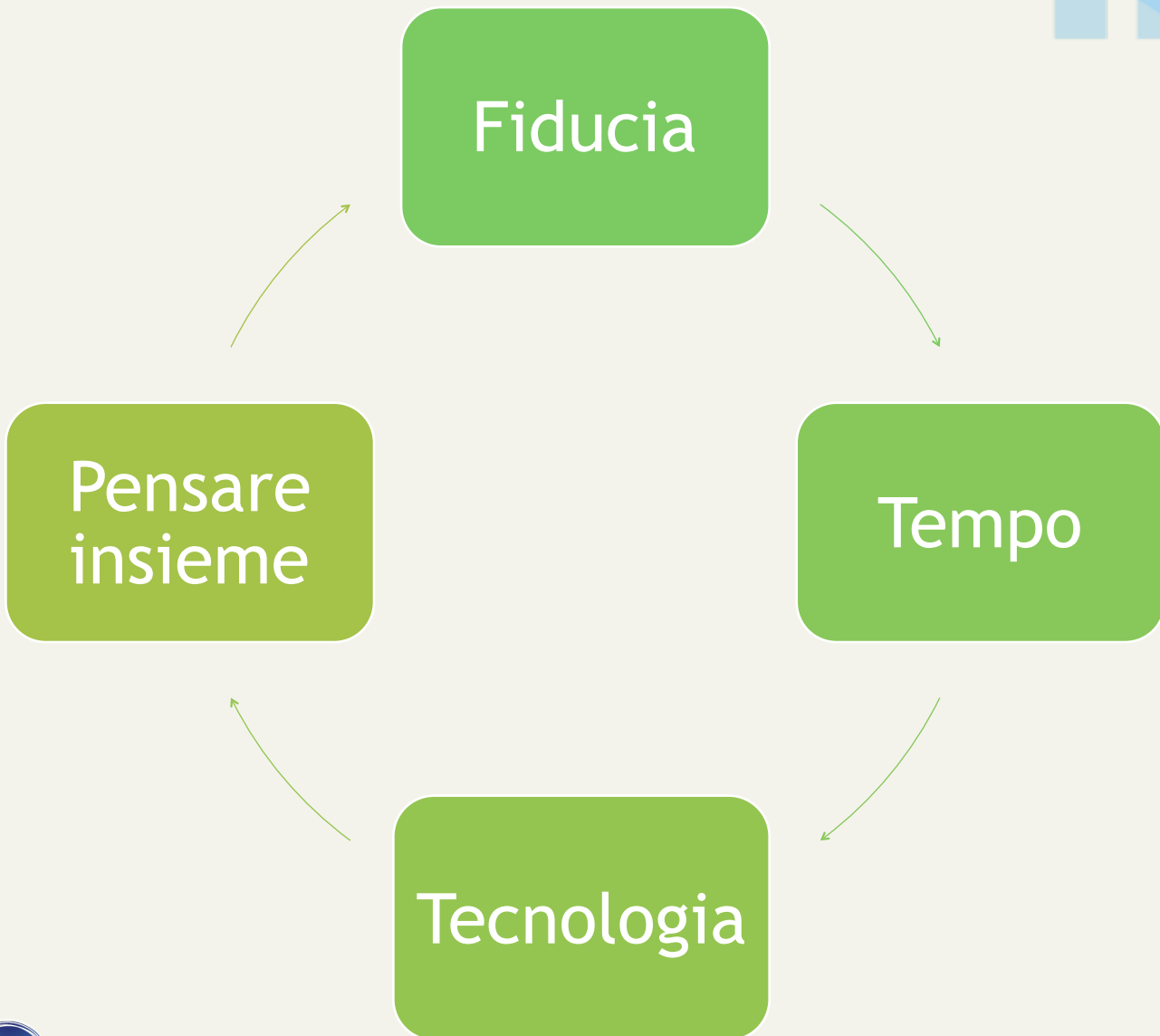
# La learning organization

- Una learning organization è un'organizzazione in cui le persone possono **espandere continuamente le proprie capacità** per raggiungere i risultati che condividono.
- In queste organizzazioni è diffuso un orientamento **alla creazione di nuovi modelli e strumenti**, alla libertà di espressione delle aspettative-aspirazioni individuali e all'integrazione delle diverse ottiche.
- La LO punta sull'attivazione del potenziale di risorse individuali (cognitive, relazionali, fisiche) attraverso la dinamica del gruppo che svolge il ruolo di attivatore.

# La scuola – learning organization



- ✓ Una visione condivisa
- ✓ Formazione continua
- ✓ Collaborazione e apprendimento
- ✓ Una cultura di ricerca ed innovazione
- ✓ Knowledge e Learning management
- ✓ Scambio con l'ambiente esterno
- ✓ Leadership dell'apprendimento



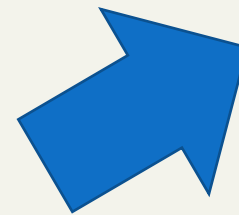
“ Queste quattro dimensioni permettono all’organizzazione di raggiungere la sua missione. La fiducia alimenta le relazioni, il tempo è necessario per condividere la direzione e per pensare insieme, la tecnologia rende possibile, spesso l’impossibile. ”



# Definizione profili di ruolo

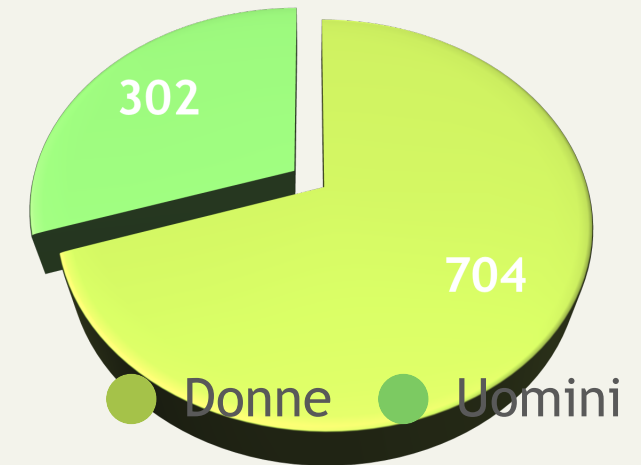


Questionario  
analisi gap  
formativi



## Indagine nazionale

Età media, 50  
anni  
24 scuole



**1. Costruzione del gruppo/classe: incrementa la collaborazione tra gli allievi, aumenta il livello di fiducia nei compagni, motiva il gruppo a creare coesione ed integrazione per un migliore apprendimento individuale e collettivo**

Responsabilizza tutti all'apprendimento collettivo e alla crescita del gruppo/classe gestendo il processo e agendo come “facilitatore” dell'apprendimento.

**2. Attivazione dell'apprendimento: Agisce coerentemente con un processo di apprendimento basato sul coinvolgimento, la motivazione, le emozioni e l'autostima**

Appassiona gli studenti, va oltre il programma in una dimensione di facilitatore dello sviluppo e dell'apprendimento per far sì che gli allievi siano sempre più competenti e esprimano al massimo le proprie potenzialità

**3. Reazione all'insuccesso: Non si arrende di fronte alle difficoltà**

Analizza gli insuccessi, ne ricerca le cause anche nei suoi comportamenti, e definisce strategie atte a far sì che non si ripetano.

#### 4. Sviluppo Know-How: E' capace di aggiornare e trasferire ad altri conoscenze, metodi e tecniche

Diversifica il proprio bagaglio di conoscenze integrandolo con quello delle altre discipline.

#### 5. Gestione il feedback : inglobare il momento valutativo nel processo di apprendimento complessivo in un'ottica di miglioramento continuo

Coinvolge lo studente nel momento di feedback dando rilievo all' auto-valutazione in modo che sia in grado di fare un bilancio di come e quanto ha appreso in una ottica di miglioramento delle sue competenze

#### 6. Indica il livello che ritieni di possedere oggi per questa competenza. "Cooperazione è l'operare collaborando con gli altri nella propria struttura organizzativa e nelle altre. E' l'attivarsi per sostenere un clima favorevole al raggiungimento di un obiettivo comune"

Nell'ambito del consiglio di classe favorisce un clima positivo cercando di apportare il proprio contributo costruttivo e proattivo.

# eXperiment@scuola



# Peter Senge

- **La disciplina dell'apprendimento di gruppo inizia con il "dialogo", la capacità dei membri di un gruppo di sospendere le ipotesi e di entrare in un autentico "pensiero insieme". Per i greci il dia-logos significava un flusso libero se significato attraverso un gruppo, permettendo al gruppo di scoprire intuizioni non ottenibili individualmente ... Si tratta anche di imparare a riconoscere i modelli di interazione in team che minano l'apprendimento per cambiarli. (Senge 1990: 10)**

# PRIMO COMPITO AL FUTURO CONSIGLIO DI CLASSE

- Raccolta dati dei comportamenti degli allievi nella didattica a distanza (Molti di voi lo hanno già fatto singolarmente durante i webinar con la griglia delle osservazioni)
- Quali competenze hanno sviluppato gli allievi in questi 3 mesi? (singolarmente)(Chi ha difficoltà ci chieda supporto)
- Biografia cognitiva dell'esperienza (singolarmente)

# Autobiografia cognitiva

- Individua nella tua esperienza di questi mesi degli episodi di successo e di insuccesso. Ritorna con la mente a quei momenti per rispondere alle domande successive.
- Descrivi cosa è successo in questi tre mesi di DAD?
- Che cosa ho saputo fare bene?
- Che cosa devo migliorare?
- Che cosa ho imparato da questo lavoro?
- Che cosa non sono riuscito a fare?
- Individua alcune parole chiave che ti porti da questa esperienza.

# Percorso con i dirigenti scolastici





# Percorso laboratori con i consigli di classe



# Cosa fare \_ eXperiment@scuola

